

Deze verklaring werd laatst herzien op 16 januari 2023.

## 1. ALGEMEEN

De website, met urls <https://covico.be>, <https://covico-energy.be/>, <https://renocovico.be/>, <https://sanicovico.be/> (elk "**Website**"), is de eigendom van en wordt beheerd door Covico Invest BV, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0462.024.460, met maatschappelijke zetel te Torhoutsesteenweg 222, 8400 Oostende ("**wij**", "**onze**", "**ons**" of "**Covico Invest**").

Covico Invest treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij van u verzamelen of die u aan Covico Invest verstrekt wanneer u onze Website bezoekt ("**Websitegebruiker**"), wanneer u of uw onderneming onze producten en diensten gebruikt, wanneer u contact met ons opneemt om informatie te verkrijgen of een offerte aan te vragen (telefonisch of via onze site) en wanneer u of uw onderneming een dienst aan ons levert.

Meer info over het gebruik van cookies die worden gebruikt op de Website kunt u in onze [Cookieverklaring](#) terugvinden. Lees deze documenten samen met deze Privacyverklaring.

Covico Invest neemt de verantwoordelijkheid als verwerkingsverantwoordelijke niet licht op. Covico Invest gaat op een verantwoorde manier met uw persoonsgegevens om. Daarom worden uw persoonsgegevens zorgvuldig verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, zoals o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 ("**AVG**") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("**Gegevensbeschermingswet**").

## 2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De verwerkingsverantwoordelijke is: Covico Invest BV  
Maatschappelijke zetel: Torhoutsesteenweg 222, 8400 Oostende, België  
Ondernemingsnummer: 0462.024.460

## 3. PERSOONSGEGEVENS, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN

### 3.1 Persoonsgegevens

Covico Invest verzamelt de volgende persoonsgegevens:

<p><b>Websitegebruikers</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische identificatiegegevens, waaronder IP-adressen, type browser;</li> <li>• Persoonlijke kenmerken, zoals bijvoorbeeld de taal;</li> <li>• De informatie die u verstrekt in formulieren;</li> <li>• Informatie over hoe u onze producten, diensten en Website gebruikt;</li> <li>• Informatie over uw interactie met ons en andere soortgelijke informatie;</li> <li>• Technische informatie, waaronder informatie over (mobiele) communicatie.</li> </ul>
<p><b>Klanten en prospecten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatie- en contactgegevens, waaronder de naam en familienaam of bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer;</li> <li>• Persoonlijke kenmerken, waaronder de taal, hoedanigheid als eigenaar van het onroerend goed, afbeeldingen en plannen van de werf;</li> <li>• Financiële kenmerken, waaronder het bankrekeningnummer en de klantenkredietovereenkomst wanneer deze werd afgesloten met Covico Invest als kredietbemiddelaar;</li> <li>• De informatie die u heeft verstrekt in ons online contactformulier of andere digitale of papieren (bestel)formulieren van Covico Invest;</li> <li>• Waar relevant, afhankelijk van het product (bv. batterijen), informatie over hoe u onze producten en diensten gebruikt; met inbegrip van statistieken in verband met het verbruik energie voor diensten naverkoop.</li> </ul>
<p><b>Leveranciers</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatie- en contactgegevens, waaronder de naam, maatschappelijke zetel, ondernemingsnummer; telefoonnummer, emailadres;</li> <li>• Persoonlijke kenmerken, waaronder de taal;</li> <li>• Financiële kenmerken, waaronder het bankrekeningnummer;</li> <li>• De informatie die u heeft verstrekt in ons online contactformulier of andere digitale of papieren (bestel)formulieren van Covico Invest.</li> </ul>

Covico Invest verzamelt deze persoonsgegevens zowel via de website, met cookies en soortgelijke technologieën, als bv. via digitale of papieren (bestel)formulieren, via e-mail, telefoon, SMS, sociale media, partners en derden en tijdens een evenement of beurs.

De persoonsgegevens die we concreet van u verzamelen hangen af van de toepasselijke doeleinden zoals hieronder beschreven.

### 3.2 Doeleinden en rechtsgronden

## Privacyverklaring Covico Invest

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor de hieronder beschreven doeleinden. Per doeleinde wordt de rechtsgrond vermeld op basis waarvan Covico Invest de persoonsgegevens verwerkt.

Doeleinden	Rechtsgronden	Categorie van betrokkenen
<p>Onze Website presenteren en u informatie verstrekken over onze producten, diensten en ondersteuning bieden die u ons vraagt, bijvoorbeeld via het contactformulier op deze Website.</p>	<p>Wanneer wij uw <i>toestemming</i> verkrijgen alvorens dergelijke informatie te verwerken, zullen wij ons op deze toestemming baseren als grondslag voor de verwerking.</p> <p>In andere gevallen is deze verwerking noodzakelijk voor ons <i>gerechtvaardigd belang</i> bij het opbouwen en onderhouden van een goede zakelijke relatie en het verstrekken van passende antwoorden op vragen.</p>	<p>Websitegebruikers</p>
<p>Het leveren van onze producten en diensten: Onze verplichtingen nakomen en onze rechten afdwingen die voortvloeien uit contracten met u of uw onderneming, onder meer om de producten en diensten te leveren die u hebt besteld, in het kader van de levering hiervan, het verzenden van meldingen omtrent de betaling, alsook voor de boekhouding en facturering.</p>	<p>Wanneer deze verwerking nodig is om te voldoen aan een <i>wettelijke verplichting</i> zullen wij ons voor deze verwerking beroepen op deze wettelijke verplichting.</p> <p>In andere gevallen, wanneer deze verwerking nodig is voor de totstandkoming en/of uitvoering van een <i>overeenkomst</i>, zullen wij ons beroepen op deze overeenkomst als rechtsgrond.</p> <p>Waar de verwerking niet noodzakelijk is voor een overeenkomst met de betrokkene, dan is de verwerking noodzakelijk zijn voor het <i>gerechtvaardigd belang</i></p>	<p>Klanten en prospecten</p>

	van Covico Invest om gegevens van personen te verwerken in het kader van onze contracten met uw organisatie.	
Dienst na verkoop: Om op afstand diensten na de verkoop voor onze producten en diensten te kunnen aanbieden, met name met betrekking tot batterijen en bepaalde verwarmingstoestellen, verwerken wij bepaalde gegevens in verband met uw gebruik van energie.	<p>Wanneer deze verwerking nodig is voor de totstandkoming en/of uitvoering van een <i>overeenkomst</i>, zullen wij ons beroepen op deze overeenkomst als rechtsgrond.</p> <p>In andere gevallen is deze verwerking noodzakelijk voor het <i>gerechtvaardigd belang</i> van Covico Invest om gegevens van personen te verwerken in het kader van onze contracten met uw organisatie.</p>	Klanten (indien relevant afhankelijk van het product)
Klantenbeheer: Om een optimale klantervaring te bieden, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens ten behoeve van het klantenbeheer.	<p>Wanneer deze verwerking nodig is voor de totstandkoming en/of uitvoering van een <i>overeenkomst</i>, zullen wij ons beroepen op deze overeenkomst als rechtsgrond.</p> <p>In andere gevallen voeren wij deze verwerking uit op basis van ons <i>gerechtvaardigd belang</i> om onze klant te kennen en onze relatie met u te onderhouden, met het oog op een uitstekende klantervaring.</p>	Klanten
Leveranciersbeheer: Beheer van geplaatste bestellingen en betaling van leveranciers. Prospectie van potentiële leveranciers en hun evaluatie.	<p>Wanneer deze verwerking nodig is voor de totstandkoming en/of uitvoering van een <i>overeenkomst</i>, zullen wij ons beroepen op deze overeenkomst als rechtsgrond.</p> <p>In andere gevallen is deze verwerking noodzakelijk voor het</p>	Leveranciers en prospecten

	<p><i>gerechtvaardigd belang</i> van Covico Invest om gegevens van personen te verwerken in het kader van onze contracten met uw organisatie.</p> <p>Met betrekking tot potentiële leveranciers voeren wij deze verwerking uit op basis van ons <i>gerechtvaardigd belang</i> bij het aangaan van nieuwe zakelijke relaties.</p>	
Om u (gepersonaliseerde) reclame of commerciële informatie te sturen per post of via e-mail	<p>Deze verwerking is noodzakelijk voor ons <i>gerechtvaardigd belang</i> om ervoor te zorgen dat onze klanten op de hoogte blijven van informatie over onze diensten en om ons te helpen uw interesses te begrijpen, onze interacties met u te personaliseren en onze zakelijke relatie te ontwikkelen, aangezien dit ons helpt onze bedrijfsvoering in stand te houden of ons bedrijf te laten groeien (ook wel "soft opt-in" genoemd).</p> <p>Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw toestemming te verkrijgen alvorens dergelijke informatie te verwerken, zullen wij ons baseren op uw <i>toestemming</i> als basis voor de verwerking.</p>	Klanten en prospecten
Beheer van geschillen	De verwerking is noodzakelijk voor het <i>gerechtvaardigd belang</i> van Covico Invest om zich in en buiten de rechtbank te verdedigen.	Websitegebruikers, klanten, prospecten en leveranciers

Privacyverklaring Covico Invest

<p>Onze Website beheren en interne operaties uitvoeren, inclusief voor probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, onderzoek, statistische en bevestigingsdoeleinden, bijvoorbeeld door cookies of soortgelijke technologieën te gebruiken.</p>	<p>Indien wettelijk vereist, zullen wij uw <i>toestemming</i> vragen alvorens dergelijke informatie te verwerken.</p> <p>In andere gevallen, is deze verwerking voor deze doeleinden noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van Covico Invest voor het beheer van en uitvoeren van interne operaties met betrekking tot haar Website.</p>	<p>Websitegebruikers</p>
<p>Onze Website, producten en diensten, marketing, of klantenrelaties en -ervaringen verbeteren, met name door het gebruik van cookies of soortgelijke technologieën.</p>	<p>Deze verwerking is noodzakelijk voor ons <i>gerechtvaardigd belang</i> om onze producten of diensten en uw ervaring tijdens het gebruik van de Website te verbeteren, omdat dit ons helpt onze bedrijfsvoering in stand te houden of ons bedrijf te laten groeien.</p> <p>Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw toestemming te verkrijgen alvorens dergelijke informatie te verwerken, zullen wij ons baseren op uw <i>toestemming</i> als basis voor de verwerking.</p>	<p>Websitegebruikers</p>
<p>Voor het evalueren of uitvoeren van een overname, fusie, splitsing, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van sommige of al onze activa, hetzij bij wijze overgang van (een gedeelte van) de onderneming, hetzij als onderdeel van een faillissement, liquidatie of soortgelijke procedure, waarbij persoonsgegevens die in ons bezit zijn, deel uitmaken van de overgedragen activa.</p>	<p>De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor het <i>gerechtvaardigd belang</i> van Covico Invest om de genoemde zakelijke transacties uit te voeren om onze bedrijfsstrategieën uit te voeren of ons bedrijf te laten groeien.</p>	<p>Websitegebruikers, klanten, prospecten, leveranciers</p>

Indien wij uw gegevens voor andere dan de bovengenoemde doeleinden gebruiken, zullen wij u van deze doeleinden op de hoogte brengen alvorens uw gegevens te gebruiken en indien nodig uw toestemming vragen.

#### 4. DELEN MET EXTERNE PARTIJEN

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan derden die redelijkerwijs toegang tot die gegevens nodig hebben met het oog op de verwezenlijking van een of meer van de bovengenoemde doeleinden.

Het betreft derden zoals:

- Externe dienstverleners waarop Covico Invest beroep doet in het kader van haar activiteiten: IT-dienstverleners, vertaalbureaus, beveiligingsbedrijven, marketingbureaus, onderaannemers;
- Potentiële of toekomstige kopers van Covico Invest;
- Wetshandhaving en overheidsinstanties, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
- Externe professionele adviseurs (bijvoorbeeld advocaten en professionele raadgevers van Covico Invest).

Waar deze derden optreden als verwerkers, zorgen wij voor de nodige contractuele waarborgen.

Houd er rekening mee dat sommige partijen die uw persoonsgegevens ontvangen gevestigd kunnen zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waarvan de wetgeving niet dezelfde mate van gegevensbescherming biedt. Wij zullen ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens alleen worden doorgegeven aan partijen die een passend niveau van gegevensbescherming hanteren (bijvoorbeeld wanneer de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft afgegeven of door de zogenoemde modelcontractbepalingen van de EU op te nemen in de overeenkomst met de ontvanger en onder voorbehoud van een passende beoordeling voor doorgifte). U kunt contact met ons opnemen om een kopie te ontvangen van de passende waarborgen die van toepassing zijn op de overdracht van uw persoonsgegevens.

#### 5. UW RECHTEN ALS BETROKKENE

Voor zover de toepasselijke voorwaarden van de AVG vervuld zijn, heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U heeft een recht van inzage tot de persoonsgegevens die Covico Invest van u verwerkt, alsook het recht een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen (behoudens bepaalde uitzonderingen).

## Privacyverklaring Covico Invest

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Onder bepaalde voorwaarden, heeft u het recht op overdraagbaarheid van de door u verstrekte persoonsgegevens.
- **Recht op verbetering en vergetelheid (“recht op vergetelheid”):** U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw gegevens door Covico Invest kosteloos te laten verbeteren of wissen, mits daarvoor aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Uitgezonderd van wissing zijn onder meer die gegevens die Covico Invest nog nodig heeft voor de uitvoering van lopende opdrachten of waarvan Covico Invest wettelijk verplicht is ze bij te houden.
- **Beperking van de verwerking:** U kan van Covico Invest, indien voldaan is aan de hiervoor geldende wettelijke bepalingen, verlangen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken.
- **Bezwaar:** U mag bezwaar uitoefenen tegen verwerkingen voor reclamedoeleinden of verwerkingen die ons gerechtvaardigd belang als rechtsgrond hebben. U mag dit zelfs ongemotiveerd doen voor de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.
- **Intrekking van uw toestemming:** Indien Covico Invest uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming op ieder moment te herroepen. Deze herroeping zal echter geen invloed hebben op de wettigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de periode die voorafgaat aan het moment van deze herroeping en op verwerkingsactiviteiten die berusten op een andere rechtsgrond.
- **Klacht bij de bevoegde autoriteit:** U heeft steeds het recht om contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van uw gewoonlijke verblijfplaats, uw werkplek of, indien u van mening bent dat een inbreuk op de AVG werd begaan, de plaats van de inbreuk, en in voorkomend geval klacht in te dienen. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen)).

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, kan u contact opnemen met Covico Invest door te mailen naar [privacy@covico.be](mailto:privacy@covico.be). Dergelijke e-mail moet vergezeld worden van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit. Covico behoudt zich het recht voor om bijkomende informatie te vragen om u te kunnen identificeren. Covico Invest kan echter verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of een misbruik van het relevante recht uitmaken.

Wanneer we persoonsgegevens rechtstreeks van u verkrijgen, bent u in de regel vrij om Covico Invest de persoonsgegevens al dan niet te verstrekken, tenzij in geval van een wettelijke verplichting. Indien u uw persoonsgegevens niet wenst te verstrekken is het mogelijk dat u geen gebruik zal kunnen maken van de producten of diensten die Covico Invest aanbiedt, dat uw vragen niet kunnen worden beantwoord en/of dat u geen overeenkomst met Covico Invest zal kunnen afsluiten.

## 6. BEWARING VAN UW GEGEVENS



## Privacyverklaring Covico Invest

In principe bewaart Covico Invest uw persoonsgegevens enkel voor zolang dit nodig is voor de beschreven doeleinden (rekening houdende met de toepasselijke wettelijke bewaar-, garantie- en/of verjaringstermijnen). Zo worden persoonsgegevens van prospecten (potentiële klanten) bewaard voor een periode van 1 jaar na het laatste contact of, in afwezigheid daarvan, het ogenblik van de verzameling van deze persoonsgegevens. Persoonsgegevens die verbonden zijn met contractuele documenten worden echter bijgehouden gedurende een periode van maximaal 10 jaar na beëindiging van het contract met Covico Invest, behoudens wettelijke uitzonderingen. Waar relevant afhankelijk van het product, worden persoonsgegevens in verband met de verbruiksgegevens van energie van klanten bijgehouden gedurende de periode van de garantietermijn van de producten en diensten. Na dergelijke termijnen zullen de gegevens worden verwijderd.

### 7. WIJZIGINGEN

Covico Invest behoudt zich het recht voor om de Privacyverklaring steeds te wijzigen onder meer om deze aan te passen aan de omstandigheden. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen.

### 8. CONTACTGEGEVENS

#### 8.1 Covico Invest

Voor vragen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten als betrokkene kan u steeds terecht bij Covico Invest.

U kan Covico Invest bereiken via [privacy@covico.be](mailto:privacy@covico.be) of per post naar het volgende adres: Torhoutsesteenweg 222, 8400 Oostende.

#### 8.2 Toezichthoudende autoriteit

U kan ook steeds terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens voor eventuele vragen of klachten:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00  
+32 (0)2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
of via [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)